

平成 27 年度

指定訪問介護事業
指定介護予防訪問介護事業
指定居宅介護(障害者自立支援法)
指定重度訪問介護(障害者自立支援法)
事業報告書

社会福祉法人福陽会
ヘルパーステーション サンシャインビラ

ヘルパーステーション サンシャインビラ 事業報告書目次

事業報告・中長期経営計画達成率.....1

研修報告.....2

職員配置.....2

ヘルパーステーションサンシャインビラでは「人がその人らしく生活できる環境づくり」をモットーに利用者が健康で生活感あふれる日常を過ごせるよう援助することを基本目標とし、事業活動を行った。

サービス提供時間数は本年度延べ 27,625 時間（前年度 28,188 時間）、派遣回数延べ 29,634 回（前年度 30,559 回）、月平均にすると 2,302 時間（前年度 2,349 時間）、2,470 回（前年度 2,546 回）の訪問介護サービスを提供しました。利用者数は延べ 1,072 人（サービス終了分を含む。3 月 31 日現在実利用者数 86 名）となっています。

障害者自立支援法に基づく指定居宅介護は延べ 118 時間、派遣回数延べ 97 回、月平均にすると 9.8 時間、8.1 回のサービス提供でありました。重度訪問介護は、サービス提供時間数は本年度延べ 10 時間、派遣回数延べ 10 回、月平均にすると 0.8 時間、0.8 回のサービスを提供しております。

なお、市区町村の支援事業として実施している移動支援事業のサービス提供時間数は本年度延べ 61.5 時間、派遣回数は延べ 52 回、月平均では 5.12 時間、訪問回数は 4.3 回、利用者数は現在 1 名です。

重点を置いた活動内容として、利用者や家族に対するコミュニケーションの重要性とサービスに対する満足度の調査、ヘルパーの援助方法の向上を目的とし、利用者宅への頻繁な訪問を心掛けた。

利用者の「自立支援」をいかに提供し、また、利用者に満足していただけるサービスをいかに提供するかを、ヘルパー個人への指導、教育、そして基本理念の十分な理解と心のこもった暖かい対応を通しすすめていった。

同時に経験の少ないヘルパーや、資格を得て間もないヘルパーに対し、技術面での具体的な研修や、精神的な援助の方法、コミュニケーションの回り方の相談を行うことで、フォローやバックアップの体制を築いていき、利用者への満足度の増加と危険性の減少、そしてヘルパーの不安解消、実力向上に努めた。

来年度以降も新規利用者の獲得とサービス提供時間数を増やすことを目標とし、また登録ヘルパー全体での研修やチームミーティング等も積極的に取り入れ、ヘルパー個人の対応能力を幅広く持てるようにし、より良いサービスの提供に尽力していく。

(1) 中期経営計画(H25 年度～H29 年度)の達成について

- I 利用者様が明るく豊かに生活でき、利用者様のご家族様が施設生活に対して信頼や安心を感じてもらえるような、個々のニーズにあったサービス提供並びにプライバシーに配慮したサービス提供の充実をはかってきた。
- II 中期基本方針に基づき、利用者に満足してもらえる質の高いサービスが提供できた。またサービス向上への取り組み、職員教育にも力を注いだ。
- III 安定した介護報酬収入を目指し、新規利用者獲得へ向け努力した。

研修実施報告書

今年度実施した研修について以下のとおり報告する。

開催日	研修内容	参加者 (人数)
4月24日	新人研修 訪問先への実施研修 責任者同行実施研修	5
5月29日	現任訪問介護員(3年目) 訪問先への責任者同行実施研修 併設の特養、デイサービス現場研修	3
6月26日	現任訪問介護員(5年目) 訪問先への責任者同行実施研修	1
7月24日	ヘルパー健康管理(腰痛予防、メンタルヘルスケア) 事例検討	25
8月28日	人間関係とコミュニケーション 事例検討	20
9月25日	事故の発生、再発防止について 緊急時の対応 事例検討	22
10月23日	認知症ケアと高齢者虐待 事例検討	19
11月27日	感染症及び中毒の発生、蔓延防止について 事例検討	22
12月25日	訪問介護員の接遇 事例検討	20
1月29日	消防署による救急救命実技	26
2月26日	介護実習(オムツ交換、トランス等) 事例検討	20
3/25	法令遵守 職員倫理 意見交換会 事例検討	18

職 員 配 置

(平成28年3月31日現在)

職 種	人 数	常 勤 非常勤	専任・兼務状況
管理者	1	常勤	サービス提供責任者・訪問介護員を兼務
サービス提供責任者	5	常勤	管理者・訪問介護員を兼務
		常勤	訪問介護員を兼務
		常勤	訪問介護員を兼務
		常勤	訪問介護員を兼務
		常勤	訪問介護員を兼務
訪問介護員		(常勤5名) 非常勤62名	