

平成27年度

高齢者在宅介護支援事業  
事業報告書

社会福祉法人福陽会

高齢者在宅介護支援センター加美

## 事業報告書 目次

高齢者在宅介護支援センター加美

事業報告・職員配置 .....	1-3
会議等出席状況 .....	4

## 事業報告

### 高齢者在宅介護支援事業（福生市からの委託事業）

事業計画基本方針に則り高齢者支援業務を行った。

近年、精神障害に関する相談、経済的、財産相談、成年後見制度関係、高齢者虐待関係の相談が目立って増えており、非常に困難なケースが増加しているが、地域包括支援センターとの協力により問題解決に取り組んでいる。

地域との関わり（民生委員、消防署、老人会、小地域活動等）だけでなく、保健所、医療機関との連携、他市の支援センターとの協力体制等、これまで以上に広がりを持ったネットワークづくりをしながら、対応に努められた。

高齢者や、その家族、近隣、地域からの多種多様な相談にも、それぞれのケースに応じた適切かつ早期対応に努めている。

また、事業計画重点施策については2-3ページにまとめた。

#### 【職員配置・管理運営】

3.31現在

職名	職員配置人数と氏名（資格）	
管 理 者	1	田村 千江子
相 談 員	1	鈴木 敦子 : 介護福祉士
		中村 茉莉 : 社会福祉主事

# 福生市在宅介護支援センター加美運営報告書

平成27年度分  
集計

## I 安否確認

### 1- (1) 安否確認件数 (実人数)

	新	規	継	続	合	計
件数	299			784		

年度合計	1083
------	------

### 1- (2) 安否確認件数 (延人数)

	訪	問	不	在	合	計
件数	795			288		1083

80歳名簿	訪問人数	786				
(訪問内訳)	在 家	583	不 在	203		
(在家内訳)	元 気	375	相 談	190	他	19

## III 相談件数

### 1- (1) 相談件数 (実人数)

	新	規	継	続	合	計
件数	185			1560		1745

### 1- (2) 相談件数及び内訳 (延人数)

		電	話	来	所	訪	問	合	計
本	人	450			184		1203		1837
家	配 偶 者	25			1		80		106
	実 子	84			0		65		149
	実子の配偶者	23			0		10		33
	そ の 他	16			0		22		38
知 人 ・ 隣 人	13			0		4		17	
民 生 委 員	29			2		28		59	
医 療 機 関	46			0		44		90	
福祉関係機関 (施設)	364			19		180		563	
行 政 機 関	627			17		241		885	
そ の 他	239			7		11		257	
合	計	1916			230		1888		4034

## II シルバーピア

	新	規	継	続	合	計
件数		3		100		103

( 内 訳 )	日	中	夜	間
電 話 対 応		97		0
協 力 員 確 認		498		0
訪 問 対 応		170		0
不 在		36		0
合 計		801		0

## 2 相談への対応

情 報 提 供	1995
連 絡 調 整	395
ケ ー ス 検 討	295
状 況 確 認	1983
通 院 ・ 外 出 支 援	81
精 神 的 支 援	1479
合 計	6228

## 3 会議等の実施状況

支援センター連絡会	26
民生委員等情報交換	35
ケースカンファレンス	12
合 計	73

## 4 申請代行内訳

介 護 保 険 申 請	22
各種在宅サービス申請	41
そ の 他	0
合 計	63

## 5 夜間緊急時の対応

電 話 対 応	0
そ の 他	0
合 計	0

福生市在宅介護支援センター加美運営報告書

平成27年度分  
集計

6 相談内容等  
(1) 相談内容

在宅サービス		施設サービス		その他	
種別	種別	種別	種別	種別	種別
《介護保険サービス》		介護保険施設相談	146	介護全般に関する相談	1364
【介護保険関係の相談】	588	地域支援事業		養護老人ホーム	145
		・筋力向上トレーニング	188	その他(有料、ケアハウス等)	152
《一般施策サービス》		・口腔機能向上	188	計	443
高齢者の生活支援事業関係		・低栄養改善	188		
・寝具類等乾燥消毒サービス	4			経済的・財産に関する相談	393
・訪問理美容サービス	16	その他高齢者施策		家族関係相談	811
		・おむつ等の助成	47	認知症に関する相談	550
介護予防・地域支援支え合い事業		・緊急通報・火災安全システム	38	消費相談関係	136
・生きがい活動支援デイサービス	375	・福祉バス	82	成年後見制度関係	138
・生活支援ホームヘルプサービス	161	・老人杖の支給	45	高齢者虐待関係	29
・生活支援ショートステイ	83	・救急キット 災害時要援護者	96	シルバーピア関連相談	86
・徘徊高齢者家族支援サービス	28	・その他	248	他担当部署に関する相談	25
・配食サービス	115	【一般施策サービス合計】	2194	その他	14
		合計2,194		計	5266
高齢者いきいき事業					
・家具転倒防止装置設置	30	《社会福祉協議会サービス》			
・自立支援日常生活用具関係	135	【社会福祉協議会福祉サービス】	308		
・自立支援住宅改修関係	127				

## 平成27年度 高齢者在宅介護支援センター会議等出席状況

年月日	会議名称等	出席職員
平成27年4月24日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木/久保
平成27年5月22日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木/久保
平成27年6月9日	青梅・秋川ブロックセンター連絡会	鈴木/久保
平成27年6月26日	在宅介護支援センター連絡会	久保
平成27年7月24日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木/久保
平成27年8月11日	青梅・秋川ブロックセンター連絡会	久保
平成27年8月28日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木/久保
平成27年9月25日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木/中村
平成27年10月13日	青梅・秋川ブロックセンター連絡会	鈴木/中村
平成27年10月23日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木/中村
平成27年11月27日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木/中村
平成27年12月8日	青梅・秋川ブロックセンター連絡会	鈴木
平成27年12月25日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木/中村
平成28年1月22日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木/中村
平成28年2月16日	青梅・秋川ブロックセンター連絡会	中村
平成28年2月26日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木/中村
平成28年3月25日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木/中村