

平成28年度

高齢者在宅介護支援事業
事業報告書

社会福祉法人福陽会

高齢者在宅介護支援センター加美

事業報告書 目次

高齢者在宅介護支援センター加美

事業報告・職員配置	1-3
会議等出席状況	4

事業報告

高齢者在宅介護支援事業（福生市からの委託事業）

事業計画基本方針に則り高齢者支援業務を行った。

近年、精神障害に関する相談、経済的、財産相談、成年後見制度関係、高齢者虐待関係の相談が目立って増えており、非常に困難なケースが増加しているが、地域包括支援センターとの協力により問題解決に取り組んでいる。

地域との関わり（民生委員、消防署、老人会、小地域活動等）だけでなく、保健所、医療機関との連携、他市の支援センターとの協力体制等、これまで以上に広がりを持ったネットワークづくりをしながら、対応に努められた。

高齢者や、その家族、近隣、地域からの多種多様な相談にも、それぞれのケースに応じた適切かつ早期対応に努めている。

また、事業計画重点施策については2-3ページにまとめた。

【職員配置・管理運営】

3.31現在

職名	職員配置人数と氏名（資格）	
管 理 者	1	佐々木 和仁
相 談 員	1	鈴木 敦子 : 介護福祉士

福生市在宅介護支援センター加美 運営報告書 平成28年度年間合計分

I 安否確認

1- (1) 安否確認件数 (実人数)

	新	規	継	続	月	合	計
件数	270		682				952

年度合計	952
------	-----

1- (2) 安否確認件数 (延人数)

	訪	問	不	在	合	計
件数	632		320			952

80歳名簿	訪問人数	669		
(訪問人数)	在 家	412	不 在	257
(在家内訳)	元 気	174	相 談	238

III 相談件数

1- (1) 相談件数 (実人数)

	新	規	継	続	合	計
件数	388		1369			1757

1- (2) 相談件数及び内訳 (延人数)

		電	話	来	所	訪	問	合	計
本	人	552		161		1239			1952
家	配 偶 者	57		5		51			113
	実 子	99		3		47			149
	実子の配偶者	32		2		15			49
	その他	40		3		20			63
知 人	・ 隣 人	32		1		18			51
民 生 委 員		57		2		30			89
医 療 機 関		56		0		50			106
福祉関係機関 (施設)		412		21		104			537
行 政 機 関		819		12		291			1122
そ の 他		230		1		14			245
合	計	2386		211		1879			4476

II シルバーピア

	新	規	継	続	合	計
件数	5		48			53

(内 訳)	日	中	夜	間
電 話 対 応		103		0
協 力 員 確 認		449		0
訪 問 対 応		124		0
不 在		15		0
合 計		691		0

2 相談への対応

情 報 提 供	1791
連 絡 調 整	504
ケ ー ス 検 討	423
状 況 確 認	1719
通 院 ・ 外 出 支 援	137
精 神 的 支 援	1608
合 計	6182

3 会議等の実施状況

支 援 セ ン タ ー 連 絡 会	24
民 生 委 員 等 情 報 交 換	33
ケ ー ス カ ン フ ェ レ ン ス	26
合 計	83

4 申請代行内訳

介 護 保 険 申 請	35
各 種 在 宅 サ ー ビ ス 申 請	55
そ の 他	90
合 計	180

(内 ・ 緊 急 キ ッ ド)

5 夜間緊急時の対応

電 話 対 応	0
そ の 他	0
合 計	0

福生市在宅介護支援センター加美 運営報告書 平成28年度年間合計分

5 相談内容等

在宅サービス		施設サービス		その他	
種別		種別		種別	
《介護保険サービス》				介護全般に関する相談1442	###
【介護保険関係の相談】	589	介護保険施設相談	148	医療に関する相談	1260
		養護老人ホーム	146	住宅に関する相談	534
《一般施策サービス》		その他(有料、ケアハウス等)	154	経済的・財産に関する相談	743
高齢者の生活支援事業関係		計	448	家族関係相談	503
・おむつ等の助成	48			認知症に関する相談	51
・緊急通報・火災安全システム	22			消費相談関係	81
・福祉バス	99			成年後見制度関係	30
・老人杖の支給	48			高齢者虐待関係	30
・救急キット 災害時要援護者	89			シルバーピア関連相談	92
・その他	378			他担当部署に関する相談	23
介護予防・地域支援支え合い事業				その他	6
・生きがい活動支援デイサービス	346	【一般施策サービス合計】	1682	計	
・生活支援ホームヘルプサービス	142				5304
・生活支援ショートステイ	63	《包括的支援事業》			
・徘徊高齢者家族支援サービス	40	・介護予防教室	566		
・配食サービス	181	【包括的支援事業合計】	566		
		《社会福祉協議会サービス》			
高齢者いきいき事業		【社会福祉協議会福祉サービス】	311		
・家具転倒防止装置設置	9				
・自立支援日常生活用具関係	93				
・自立支援住宅改修関係	85				

平成 28 年度 高齢者在宅介護支援センター会議等出席状況

日付	会議名称等	
平成 28 年 4 月 22 日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木・中村
平成 28 年 5 月 13 日	小地域福祉活動福祉地区連絡会	鈴木・中村
平成 28 年 5 月 27 日	在宅介護支援センター連絡会	中村
平成 28 年 6 月 14 日	青梅・秋川ブロックセンター連絡会	鈴木・中村
平成 28 年 6 月 24 日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木・中村
平成 28 年 7 月 22 日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木・中村
平成 28 年 8 月 9 日	青梅・秋川ブロックセンター連絡会	鈴木
平成 28 年 8 月 26 日	在宅支援センター連絡会	鈴木
平成 28 年 9 月 5 日	家族介護者教室	鈴木・中村
平成 28 年 9 月 23 日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木・中村
平成 28 年 10 月 11 日	青梅・秋川ブロックセンター連絡会	中村
平成 28 年 10 月 13 日	家族介護者教室	鈴木・中村
平成 28 年 10 月 24 日	個別地域ケア会議	鈴木・中村
平成 28 年 10 月 28 日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木・中村
平成 28 年 11 月 9 日	家族介護者教室	鈴木
平成 28 年 11 月 18 日	個別地域ケア会議	鈴木・中村
平成 28 年 11 月 24 日	家族介護者教室	鈴木
平成 28 年 11 月 25 日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木・中村
平成 28 年 12 月 13 日	青梅・秋川ブロックセンター連絡会	鈴木
平成 28 年 12 月 15 日	家族介護者教室	鈴木
平成 28 年 12 月 22 日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木・中村
平成 28 年 12 月 22 日	個別地域ケア会議	鈴木
平成 29 年 1 月 18 日	家族介護者教室	鈴木
平成 29 年 1 月 27 日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木
平成 29 年 2 月 3 日	小地域福祉活動福祉地区連絡会	鈴木・中村
平成 29 年 2 月 14 日	青梅・秋川ブロックセンター連絡会	鈴木
平成 29 年 2 月 24 日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木・中村
平成 29 年 3 月 14 日	家族介護者教室	鈴木・中村
平成 29 年 3 月 24 日	在宅介護支援センター連絡会	鈴木