

平成 29 年度

指定訪問介護事業
指定介護予防訪問介護事業
指定居宅介護(障害者自立支援法)
指定重度訪問介護(障害者自立支援法)
事業報告書

社会福祉法人福陽会
ヘルパーステーション サンシャインビラ

ヘルパーステーション サンシャインビラ 事業報告書目次

事業報告・中長期経営計画達成率.....1

研修報告.....2

職員配置.....2

ヘルパーステーションサンシャインビラでは「人がその人らしく生活できる環境づくり」をモットーに利用者が健康で生活感あふれる日常を過ごせるよう援助することを基本目標とし、事業活動を行った。

サービス提供時間数は本年度延べ 25,930 時間（前年度 25,770 時間）、派遣回数延べ 29,461 回（前年度 28,172 回）、月平均にすると 2,161 時間（前年度 2,147 時間）、2,455 回（前年度 2,347 回）の訪問介護サービスを提供しました。利用者数は延べ 987 人（サービス終了分を含む。3 月 31 日現在実利用者数 89 名）となっています。

障害者自立支援法に基づく指定居宅介護は延べ 79 時間、派遣回数延べ 80 回、月平均にすると 7 時間、7 回のサービス提供でありました。重度訪問介護のサービス提供は本年度はありませんでした。

なお、市区町村の支援事業として実施している移動支援事業のサービス提供時間数は本年度延べ 83 時間、派遣回数は延べ 167 回、月平均では 10 時間、訪問回数は 14 回、利用者数は現在 1 名です。

重点を置いた活動内容として、利用者や家族に対するコミュニケーションの重要性とサービスに対する満足度の調査、ヘルパーの援助方法の向上を目的とし、利用者宅への頻繁な訪問を心掛けた。

利用者の「自立支援」をいかに提供し、また、利用者に満足していただけるサービスをいかに提供するかを、ヘルパー個人への指導、教育、そして基本理念の十分な理解と心のこもった暖かい対応を通してすすめていった。

同時に経験の少ないヘルパーや、資格を得て間もないヘルパーに対し、技術面での具体的な研修や、精神的な援助の方法、コミュニケーションの回り方の相談を行うことで、フォローやバックアップの体制を築いていき、利用者への満足度の増加と危険性の減少、そしてヘルパーの不安解消、実力向上に努めた。

来年度以降も新規利用者の獲得とサービス提供時間数を増やすことを目標とし、また登録ヘルパー全体での研修やチームミーティング等も積極的に取り入れ、ヘルパー個人の対応能力を幅広く持てるようにし、より良いサービスの提供に尽力していく。

(1) 中期経営計画(H25 年度～H29 年度)の達成について

- I 利用者様が明るく豊かに生活でき、利用者様のご家族様が施設生活に対して信頼や安心を感じてもらえるような、個々のニーズにあったサービス提供並びにプライバシーに配慮したサービス提供の充実をはかってきた。
- II 中期基本方針に基づき、利用者に満足してもらえる質の高いサービスが提供できた。またサービス向上への取り組み、職員教育にも力を注いだ。
- III 安定した介護報酬収入を目指し、新規利用者獲得へ向け努力した。

研修実施報告書

今年度実施した研修について以下のとおり報告する。

| 開催日 | 研修内容 | 参加者 (人数) |
|--------|--|-------------|
| 4月24日 | 新人研修 訪問先への実施研修 介護における自立支援 介護保険制度 責任者同行実施研修 | 15 |
| 5月29日 | 現任訪問介護員(3年目) 訪問先への責任者同行実施研修 併設の特養、デイサービス現場研修 防犯について | 17 |
| 6月26日 | 薬について 事例検討 | 15 |
| 7月24日 | 食中毒について 事例検討 | 10 |
| 8月28日 | 認知症について 事例検討 | 16 |
| 9月25日 | 高齢者の人権(権利擁護・虐待) 事例検討 | 20 |
| 10月23日 | プライバシー保護・職員倫理・法令順守 事例検討 | 21 |
| 11月27日 | 介護現場での状況観察と緊急時の対応 | 15 |
| 12月25日 | 訪問介護員の接遇 介護事故を予防しよう ヒヤリハット 事例検討 | 18 |
| 1月29日 | 介護職員のコミュニケーションスキル | 17 |
| 2月26日 | 食事援助 事例検討 | 13 |
| 3/25 | 29年度を振り返って自己評価 来年度に向けての目標 | 15 |

職 員 配 置

(平成30年3月31日現在)

| 職 種 | 人 数 | 常 勤 非常勤 | 専任・兼務状況 |
|-----------|--------|------------------|------------------------|
| 管理者 | 1 | 常勤 | サービス提供責任者・訪問介護員 を兼務 |
| サービス提供責任者 | 5 | 常勤 | 管理者・訪問介護員を兼務 |
| | | 常勤 | 訪問介護員を兼務 |
| | | 常勤 | 訪問介護員を兼務 |
| | | 常勤 | 訪問介護員を兼務 |
| | | 常勤 | 訪問介護員を兼務 |
| 訪問介護員 | 62 | (常勤5名) 非常勤62名 | |