

平成29年度

高齢者在宅介護支援事業
事業報告書

社会福祉法人福陽会

高齢者在宅介護支援センター加美

事業報告書 目次

高齢者在宅介護支援センター加美

事業報告・職員配置	1-3
会議等出席状況	4-5

事業報告

高齢者在宅介護支援事業（福生市からの委託事業）

事業計画基本方針に則り高齢者支援業務を行った。

近年、精神障害に関する相談、経済的、財産相談、成年後見制度関係、高齢者虐待関係の相談が目立って増えており、非常に困難なケースが増加しているが、地域包括支援センターとの協力により問題解決に取り組んでいる。

地域との関わり（民生委員、消防署、老人会、小地域活動等）だけでなく、保健所、医療機関との連携、他市の支援センターとの協力体制等、これまで以上に広がりを持ったネットワークづくりをしながら、対応に努められた。

高齢者や、その家族、近隣、地域からの多種多様な相談にも、それぞれのケースに応じた適切かつ早期対応に努めている。

また、事業計画重点施策については2-3ページにまとめた。

【職員配置・管理運営】

3.31現在

職名	職員配置人数と氏名（資格）	
管 理 者	1	佐々木 和仁
相 談 員	2	鈴木 敦子 : 介護福祉士 勝田 幸恵 : 介護福祉士

福生市在宅介護支援センター加美 運営報告書 平成29年度年間合計分

I 安否確認

1- (1) 安否確認件数 (実人数)

	新 規	継 続	月 合 計	年度合計
件 数	124	1011	1135	
				1135

1- (2) 安否確認件数 (延人数)

	訪 問	不 在	合 計
件 数	1978	413	2391

80歳名簿	訪問人数	769	
(訪問人数)	在 家	602	不 在 167
(在家内訳)	元 気	221	相 談 381

III 相談件数

1- (1) 相談件数 (実人数)

	新 規	継 続	合 計
件 数	630	1259	1889

1- (2) 相談件数及び内訳 (延人数)

		電 話	来 所	訪 問	合 計
本	人	329	126	1448	1903
家 族	配 偶 者	48	8	85	141
	実 子	97	11	70	178
	実子の配偶者	18	2	24	44
	そ の 他	33	1	27	61
知 人	・ 隣 人	3	0	3	6
民 生 委 員		15	15	21	51
医 療 機 関		43	0	50	93
福 祉 関 係 機 関 (施 設)		132	3	51	186
行 政 機 関		698	15	254	967
そ の 他		288	3	14	305
合 計		1704	184	2047	3935

II シルバーピア

	新 規	継 続	合 計
件 数	4	49	53

(内 訳)	日 中	夜 間
電 話 対 応	60	0
協 力 員 確 認	436	0
訪 問 対 応	131	0
不 在	17	0
合 計	644	0

2 相談への対応

情 報 提 供	1889
連 絡 調 整	292
ケ ー ス 検 討	353
状 況 確 認	1889
通 院 ・ 外 出 支 援	60
精 神 的 支 援	1705
合 計	6188

3 会議等の実施状況

支 援 セ ン タ ー 連 絡 会	24
民 生 委 員 等 情 報 交 換	32
ケ ー ス カ ン フ ェ レ ン ス	11
合 計	67

4 申請代行内訳

介 護 保 険 申 請	32
各 種 在 宅 サ ー ビ ス 申 請	110
そ の 他	0
合 計	142

(内 ・ 緊 急 キ ッ ド)

5 夜間緊急時の対応

電 話 対 応	0
そ の 他	0
合 計	0

福生市在宅介護支援センター加美 運営報告書 平成29年度年間合計分

5 相談内容等

在宅サービス		施設サービス		その他			
種別	種別	種別	種別	種別	種別		
《介護保険サービス》		介護保険施設相談		151	介護全般に関する相談	1622	
【介護保険関係の相談】	591	その他高齢者施策	養護老人ホーム	147	医療に関する相談	1352	
		・おむつ等の助成	58	その他(有料、ケアハウス等)	150	住宅に関する相談	586
《一般施策サービス》		・緊急通報・火災安全システム	18	計	448	経済的・財産に関する相談	473
高齢者の生活支援事業関係		・福祉バス	117			家族関係相談	575
・寝具類等乾燥消毒サービス	11	・老人杖の支給	42			認知症に関する相談	418
・訪問理美容サービス	18	・救急キット 災害時要援護者	330			消費相談関係	23
		・その他	9			成年後見制度関係	82
介護予防・地域支援支え合い事業		【一般施策サービス合計】	1871			高齢者虐待関係	5
・生きがい活動支援デイサービス	346					シルバーピア関連相談	156
・生活支援ホームヘルプサービス	94	《包括的支援事業》				他担当部署に関する相談	12
・生活支援ショートステイ	101	・介護予防教室	568			その他	5
・徘徊高齢者家族支援サービス	14	【包括的支援事業合計】	568			計	5309
・配食サービス	293						
		《社会福祉協議会サービス》					
高齢者いきいき事業		【社会福祉協議会福祉サービス】	313				
・家具転倒防止装置設置	31						
・自立支援日常生活用具関係	189						
・自立支援住宅改修関係	200						

平成 29 年度 福生市高齢者在宅介護支援センター会議等出席状況

年月日	会議名称等	出席職員
平成 29 年 4 月 21 日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
平成 29 年 4 月 28 日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
平成 29 年 5 月 18 日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
平成 29 年 5 月 23 日	小地域福祉活動福祉地区連絡会	鈴木・勝田
平成 29 年 5 月 25 日	家族介護者教室打ち合わせ	鈴木
平成 29 年 5 月 26 日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
平成 29 年 6 月 8 日	小地域活動本町 123 会	勝田
平成 29 年 6 月 13 日	青梅・秋川ブロック会	鈴木・勝田
平成 29 年 6 月 28 日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
平成 29 年 6 月 30 日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
平成 29 年 7 月 21 日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
平成 29 年 7 月 28 日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
平成 29 年 8 月 2 日	加美地区個別地域ケア会議	鈴木・勝田
平成 29 年 8 月 8 日	青梅・秋川ブロック会	勝田
平成 29 年 8 月 18 日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
平成 29 年 8 月 25 日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
平成 29 年 9 月 22 日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
平成 29 年 9 月 27 日	家族介護者教室打ち合わせ	鈴木・勝田
平成 29 年 9 月 29 日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
平成 29 年 10 月 10 日	青梅・秋川ブロック会	鈴木・勝田
平成 29 年 10 月 18 日	武蔵野地区個別地域ケア会議	鈴木・勝田
平成 29 年 10 月 19 日	家族介護者教室	鈴木・勝田
平成 29 年 10 月 23 日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
平成 29 年 10 月 27 日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
平成 29 年 10 月 27 日	加美地区個別地域ケア会議	勝田
平成 29 年 11 月 9 日	小地域活動本町 123 会	勝田
平成 29 年 11 月 15 日	家族介護者教室	鈴木・勝田
平成 29 年 11 月 17 日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
平成 29 年 11 月 24 日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
平成 29 年 12 月 12 日	青梅・秋川ブロック会	勝田

平成 29 年 12 月 13 日	家族介護者教室	鈴木・勝田
平成 29 年 12 月 15 日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
平成 29 年 12 月 22 日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
平成 30 年 1 月 19 日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木
平成 30 年 1 月 26 日	包括・在支連絡会	鈴木
平成 30 年 2 月 2 日	小地域福祉活動福祉地区連絡会	勝田
平成 30 年 2 月 13 日	青梅・秋川ブロック会	勝田
平成 30 年 2 月 20 日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
平成 30 年 2 月 23 日	包括・在支連絡会	鈴木
平成 30 年 3 月 16 日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
平成 30 年 3 月 20 日	家族介護者教室反省会	鈴木
平成 30 年 3 月 23 日	包括・在支連絡会	勝田
		以上