

2019年度

高齢者在宅介護支援事業
事業報告書

社会福祉法人福陽会

高齢者在宅介護支援センター加美

事業報告

高齢者在宅介護支援事業（福生市からの委託事業）

事業計画基本方針に則り高齢者支援業務を行った。

近年、精神障害に関する相談、経済的、財産相談、成年後見制度関係、高齢者虐待関係の相談が目立って増えており、非常に困難なケースが増加しているが、地域包括支援センターとの協力により問題解決に取り組んでいる。

地域との関わり（民生委員、消防署、老人会、小地域活動等）だけでなく、保健所、医療機関との連携、他市の支援センターとの協力体制等、これまで以上に広がりを持ったネットワークづくりをしながら、対応に努められた。

高齢者や、その家族、近隣、地域からの多種多様な相談にも、それぞれのケースに応じた適切かつ早期対応に努めている。

また、事業計画重点施策については2-3ページにまとめた。

【職員配置・管理運営】

3.31現在

職名	職員配置人数と氏名（資格）	
管 理 者	1	佐々木 和仁
相 談 員	2	鈴木 敦子 : 介護福祉士 勝田 幸恵 : 介護福祉士

I 安否確認

1- (1) 安否確認件数 (実人数)

	新	規	継	続	月	合	計
件数	263		1016				1279

年度合計	1279
------	------

1- (2) 安否確認件数 (延人数)

	訪	問	不	在	合	計
件数	2118		407			2525

80歳名簿	訪問人数	932			
(訪問人数)	在 家	716	不 在	216	
(在家内訳)	元 気	166	相 談	550	

III 相談件数

1- (1) 相談件数 (実人数)

	新	規	継	続	合	計
件数	748		1275			2023

1- (2) 相談件数及び内訳 (延人数)

		電	話	来	所	訪	問	合	計	
本	人	666		189		1711		2566		
家	配	81		9		89		179		
	実	179		9		115		303		
	実子の配偶者	10		0		15		25		
	その他	29		0		13		42		
知	人・隣	20		2		11		33		
民	生	委	員	26		20		14		60
医	療	機	関	95		0		44		139
福	祉	関	係	機	関	(施設)	128	8	32	168
行	政	機	関	683		9		277		969
そ	の	他		275		8		47		330
合	計	2192		254		2368		4814		

II シルバーピア

	新	規	継	続	合	計
件数	7		45			52

(内 訳)	日	中	夜	間
電 話 対 応		115		0
協 力 員 確 認		440		0
訪 問 対 応		153		0
不 在		25		0
合 計		733		0

2 相談への対応

情 報 提 供	2003
連 絡 調 整	340
ケ ー ス 検 討	380
状 況 確 認	1993
通 院 ・ 外 出 支 援	86
精 神 的 支 援	1875
合 計	6677

3 会議等の実施状況

支 援 セ ン タ ー 連 絡 会	24
民 生 委 員 等 情 報 交 換	31
ケ ー ス カ ン ファ レ ン ス	36
合 計	91

4 申請代行内訳

介 護 保 険 申 請	40
各 種 在 宅 サ ー ビ ス 申 請	118
そ の 他	0
合 計	158

(内・ 緊急キッド

5 夜間緊急時の対応

電 話 対 応	0
そ の 他	0
合 計	0

5 相談内容等

在宅サービス		施設サービス		その他			
種別		種別		種別			
《介護保険サービス》			介護保険施設相談	153	介護全般に関する相談	1482	
【介護保険関係の相談】	596	その他高齢者施策	養護老人ホーム	144	医療に関する相談	1308	
		・おむつ等の助成	47	その他(有料、ケアハウス等)	141	住宅に関する相談	703
《一般施策サービス》		・緊急通報・火災安全システム	22	計	438	経済的・財産に関する相談	513
高齢者の生活支援事業関係		・福祉バス	162			家族関係相談	604
・寝具類等乾燥消毒サービス	14	・老人杖の支給	51			認知症に関する相談	308
・訪問理美容サービス	28	・救急キット 災害時要援護者	252			消費相談関係	64
		・その他	18			成年後見制度関係	74
介護予防・地域支援支え合い事業		【一般施策サービス合計】	1993			高齢者虐待関係	48
・生きがい活動支援デイサービス	478					シルバーピア関連相談	150
・生活支援ホームヘルプサービス	61	《包括的支援事業》				他担当部署に関する相談	49
・生活支援ショートステイ	39	・介護予防教室	581			その他	12
・徘徊高齢者家族支援サービス	16	【包括的支援事業合計】	581			計	5315
・配食サービス	349						
		《社会福祉協議会サービス》					
高齢者いきいき事業		【社会福祉協議会福祉サービス】	324				
・家具転倒防止装置設置	32						
・自立支援日常生活用具関係	173						
・自立支援住宅改修関係	251						

平成31年度 福生市高齢者在宅介護支援センター会議等出席状況

日付	会議名称等	出席職員
平成31年4月12日	家族介護者教室 第1回連絡会	鈴木・勝田
平成31年4月19日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
平成31年4月26日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
令和元年5月24日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
令和元年5月28日	小地域福祉活動福祉地区連絡会	鈴木・勝田
令和元年5月31日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
令和元年6月11日	青梅・秋川ブロック会	鈴木・勝田
令和元年6月21日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
令和元年6月27日	家族介護者教室	鈴木・勝田
令和元年6月28日	包括・在支連絡会	鈴木
令和元年7月18日	家族介護者教室	鈴木・勝田
令和元年7月19日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
令和元年7月24日	加美地区個別地域ケア会議	鈴木・勝田
令和元年7月26日	包括・在支連絡会	鈴木
令和元年8月6日	青梅・秋川ブロック会	鈴木・勝田
令和元年8月22日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
令和元年8月30日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
令和元年9月4日	家族介護者教室	鈴木・勝田
令和元年9月20日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
令和元年9月24日	民生委員懇談会	鈴木・勝田
令和元年9月27日	包括・在支連絡会	鈴木
令和元年10月2日	加美地区個別地域ケア会議	鈴木・勝田
令和元年10月8日	家族介護者教室	鈴木・勝田
令和元年10月15日	青梅・秋川ブロック会	鈴木
令和元年10月18日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
令和元年10月20日	認知症オレンジカフェ	鈴木・勝田

令和元年10月25日	包括・在支連絡会	鈴木
令和元年11月15日	小地域活動123会	勝田
令和元年11月15日	成年後見制度地域包括研修会	鈴木・勝田
令和元年11月22日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
令和元年11月29日	包括・在支連絡会	勝田
令和元年11月29日	加美地区個別地域ケア会議	勝田
令和元年12月20日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	勝田
令和元年12月21日	認知症公開講座「認知症とともに生きる」	鈴木・勝田
令和元年12月27日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
令和2年1月24日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
令和2年1月31日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
令和2年2月7日	小地域福祉活動福祉地区連絡会	勝田
令和2年2月12日	加美地区個別地域ケア会議	鈴木・勝田
令和2年2月14日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
令和2年2月18日	青梅・秋川ブロック会	鈴木・勝田
令和2年2月28日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
令和2年3月6日	介護者教室反省会	鈴木・勝田
令和2年3月13日	在宅介護支援センター加美地区ケース検討会議	鈴木・勝田
令和2年3月27日	包括・在支連絡会	鈴木・勝田
	以上	